

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 6日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスさくらキッズ 保護者等数(児童数)9 回収数9 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		1	広々としている	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		2	・心理士・作業療法士を増やしてほしい ・十分な配置と感じる	・検討いたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2		1	・簡潔、分かりやすいと思う	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			1	・参観がないので、人口密度・安全性が分からない ・新しく清潔 ・絨毯の清掃方法が少し気になる	・毎日の清掃・おもちゃ等、アルコール消毒をしています。 ・絨毯も、アルコール消毒を行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	1		1	・作成されている	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5		1	3	・設定されている	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	2		2	・行われている	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3		1	・様々な活動を行っている	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	2	・今はまだ行っていないという認識	・感染症に気を付けながら、取り入れていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			1	・説明があった	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7			2	・説明があった	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	3	1	・行われていない認識	・ご希望があれば対応いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	5	2	2		・連絡帳含め、本日の内容があっ さりすぎて、 何をしているのか不安。もっと詳し く、写真なども 検討してほしい ・連絡帳などで、活動内容の フィードバックがある	・連絡帳に関しては、 検討いたします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	5	2	1	1	・オープンしたてなのもある が、 活動内容の共有が不十分 ・面談の機会が少ない	・活動内容の配信を考えています。 ・面談のご希望がある場合は、対応 いたします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いますか	1	2	1	5	・保護者同士の交流はない	・ご要望をお聞かせください
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	7			2	・相談には適切に 応じてもらえる	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	7	1		1	・なされている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	4	1	1	3	・LINE等で発信頂いている	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8			1	・注意していると思う	
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	5			4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	3			6		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・先生方に合えるのを、 楽しみにしている ・いつも楽しそうに 通っています	ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	3			・満足している。 初年度ということなので、 まだこれからだと思う	ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。